

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Tyto všeobecné obchodní podmínky ("Podmínky") společnosti **SimaPlast s.r.o.**, se sídlem **Tř. Masarykova 187, Veselí nad Moravou, 69801**, IČO **19369948**, zapsané v obchodním rejstříku pod sp. zn. C 134284 vedená u Krajského soudu v Brně,

e-mail **info@simaplast.cz**, telefonní číslo **+420 602 738 141**,
adresa provozovny **Tř. Masarykova 187, Veselí nad Moravou, 69801**
(dále jen „**My**“ nebo „**Prodávající**“)

upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů („**Občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti Vás, jakožto kupujících, a Nás, jakožto prodávajících, vzniklá v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy („**Smlouva**“) uzavřené na webových stránkách **www.simaplast.cz**.

Všechny informace o zpracování Vašich osobních údajů jsou obsaženy v Zásadách zpracování osobních údajů.

Ustanovení těchto Podmínek jsou nedílnou součástí **smlouvy**. **Smlouva a Podmínky** jsou vyhotoveny v českém jazyce. Znění **podmínek** můžeme jednostranně měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění **podmínek**.

Jak jistě víte, tak komunikujeme primárně na dálku. Proto i pro naši **Smlouvu** platí, že jsou použity prostředky komunikace na dálku, které umožňují, abychom se spolu dohodli bez současné fyzické přítomnosti Nás a Vás, a **smlouva** je tak uzavřena distančním způsobem v prostředí e-mailem, a to prostřednictvím rozhraní webové stránky.

Pokud některá část **podmínek** odporuje tomu, co jsme si společně schválili v rámci procesu Vašeho nákupu, bude mít tato konkrétní dohoda před **podmínkami** přednost.

1. NĚKTERÉ DEFINICE

- **Cena** je finanční částka, kterou budete hradit za **zboží**;
- **Cena za dopravu** je finanční částka, kterou budete hradit za doručení **zboží**, a to včetně ceny za jeho zabalení;
- **Celková cena** je součet **ceny** za zboží a **ceny** za dopravu;
- **DPH** je daň z přidané hodnoty dle platných právních předpisů;
- **Faktura** je daňový doklad vystavený v souladu se zákonem o dani z přidané hodnoty na **celkovou cenu**;
- **Objednávka** je Váš závazný návrh na uzavření **smlouvy** o koupi **zboží** s Námi;
- **Uživatelský účet** je účet zřízený na základě Vámi sdělených údajů, jež umožňuje uchování zadaných údajů a uchování historie objednaného **zboží** a uzavřených **smluv**;
- **Vy** jste osoba nakupující na webových stránkách, právními předpisy označovaná jako kupující;
- **Zboží** je vše, co můžete nakoupit.

2. OBECNÁ USTANOVENÍ A POUČENÍ

- Koupě **zboží** je možná jen přes webové stránky.
- Při nákupu **zboží** je Vaše povinnost poskytnout Nám všechny informace správně a pravdivě. Informace, které jste Nám poskytli v **objednávce** budeme tedy považovat za správné a pravdivé.

3. UZAVŘENÍ SMLOUVY

- Smlouvu s Námi je možné uzavřít v českém a anglickém jazyce.
- Smlouva je uzavírána na dálku prostřednictvím webových stránek, přičemž náklady na použití komunikačních prostředků na dálku hradíte Vy. Tyto náklady

se však nijak neliší od základní sazby, kterou hradíte za používání těchto prostředků (tedy zejména za přístup k internetu), žádné další náklady účtované Nami tedy nad rámec **celkové ceny** nemusíte očekávat. Odesláním **objednávky** souhlasíte s tím, že prostředky komunikace na dálku využíváme.

- K tomu, abychom mohli **smlouvu** uzavřít, je třeba, abyste na webových stránkách vytvořili **objednávku**. V tomto návrhu musí být uvedeny následující údaje:
 1. Informace o nakupovaném **zboží** (na webových stránkách vyberete **zboží**, o jehož nákup máte zájem);
 2. Informace o **ceně, ceně za dopravu**, způsobu platby **celkové ceny** a požadovaném způsobu doručení **zboží** v rámci tvorby **objednávky**, přičemž informace o **ceně, ceně za dopravu** a **celkové ceně** budou uvedeny automaticky na základě Vámi zvoleného **zboží**, způsobu jeho doručení a platby;
 3. Své identifikační a kontaktní údaje sloužící k tomu, abychom mohli doručit **zboží**, zejména tedy jméno, příjmení, doručovací adresu, telefonní číslo a e-mailovou adresu.
- V průběhu tvorby **objednávky** může až do doby jejího dokončení údaje měnit a kontrolovat. Po provedení kontroly prostřednictvím zasláním e-mailem **objednávku** dokončíte.
- Vaši **objednávku** Vám v co nejkratší době poté, kdy Nám bude doručena, potvrdíme zprávou odeslanou na Vaši e-mailovou adresu zadanou v **objednávce**. Součástí potvrzení bude shrnutí **objednávky** a tyto **podmínky** formou přílohy e-mailové zprávy. Podmínky ve znění účinném ke dni **objednávky**, tj. ve znění přiloženém jako příloha potvrzující e-mailové zprávy, tvoří nedílnou součást **smlouvy**. Potvrzením **objednávky** dochází k uzavření **smlouvy** mezi Nami a Vámi.
- Mohou nastat i případy, kdy Vám nebudeme moci **objednávku** potvrdit. Jedná se zejména o situace, kdy **zboží** není dostupné nebo případy, kdy objednáte větší počet kusů **zboží**, než kolik je z naší strany umožněno. V případě, že nastane jakýkoli důvod, pro který nemůžeme **objednávku** potvrdit, budeme Vás kontaktovat a zašleme Vám nabídku na uzavření **smlouvy** v pozměněné podobě oproti **objednávce**. Smlouva je v takovém případě uzavřena ve chvíli, kdy Naši nabídku potvrdíte.
- Nová **smlouva** je v takovém případě uzavřena ve chvíli, kdy Naši nabídku potvrdíte. Za zjevnou chybu v **ceně** se považuje například situace, kdy **cena** neodpovídá obvyklé ceně u jiných prodejců nebo chybí či přebývá cifra.
- V případě, kdy dojde k uzavření **smlouvy**, Vám vzniká závazek k zaplacení **celkové ceny**.
- V případě, že máte zřízen **uživatelský účet**, můžete učinit **objednávku** jeho prostřednictvím. I v takovém případě máte ale povinnost zkontrolovat správnost, pravdivost a úplnost předvyplněných údajů. Způsob tvorby **objednávky** je však totožný, jako v případě kupujícího bez Uživatelského účtu, výhodou však je, že není třeba opakovaně vyplňovat Vaše identifikační údaje.

4. UŽIVATELSKÝ ÚČET

- Na základě Vaší registrace v rámci webových stránek můžete přistupovat do svého **uživatelského účtu**.
- Při registraci **uživatelského účtu** je Vaše povinnost uvést správně a pravdivě všechny zadávané údaje a v případě změny je aktualizovat.
- Přístup k **uživatelskému účtu** je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Ohledně těchto přístupových je Vaší povinností zachovávat mlčenlivost a nikomu tyto údaje neposkytovat. V případě, že dojde k jejich zneužití, neneseme za to žádnou odpovědnost.
- Uživatelský účet je osobní, a nejste tedy oprávněni umožnit jeho využívání třetím osobám.
- Váš **uživatelský účet** můžeme zrušit, a to zejména v případě, když jej více, než **2 roky** nevyužíváte, či v případě, kdy porušíte své povinnosti dle **smlouvy**.

- Uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení.

5. CENOVÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY, VÝHRADA VLASTNICKÉHO PRÁVA

- Cena je vždy uvedena v rámci cenové nabídky, v návrhu **objednávky** a samozřejmě ve **smlouvě**.
- Celková cena je uvedena včetně DPH včetně veškerých poplatků stanovených zákonem.
- Platbu **celkové ceny** po Vás budeme požadovat po uzavření **smlouvy** a před předáním **zboží**. Úhradu **celkové ceny** můžete provést následujícími způsoby:
 1. Bankovním převodem. Informace pro provedení platby Vám zašleme v rámci potvrzení **objednávky**. V případě platby bankovním převodem je **celková cena** splatná do **7 dnů**.
 2. Dobírkou. V takovém případě dojde k platbě při doručení **zboží** oproti předání **zboží**. V případě platby dobírkou je **celková cena** splatná při převzetí **zboží**.
- Faktura bude vystavena v elektronické podobě po uhrazení **celkové ceny** a bude zaslána na Vaši e-mailovou adresu. Dodací list bude též fyzicky přiložena ke **zboží**.
- Vlastnické právo ke **zboží** na Vás přechází až poté, co zaplatíte **celkovou cenu** a **zboží** převezmete. V případě platby bankovním převodem je **celková cena** zaplacená připsáním na Náš účet, v ostatních případech je zaplacená v okamžik provedení platby.

6. DORUČENÍ ZBOŽÍ, PŘECHOD NEBEZPEČÍ ŠKODY NA VĚCI

- Zboží Vám bude doručeno nejpozději do **5** dní způsobem dle Vaší volby, přičemž můžete vybírat z následujících možností:
 1. Osobní odběr na Naší provozovně Tř. Masarykova 187, Veselí nad Moravou, 69801;
 2. Doručení prostřednictvím dopravních společností
- Zboží je možné doručit v celé EU
- Doba doručení **zboží** vždy závisí na jeho dostupnosti a na zvoleném způsobu doručení a platby. Předpokládaná doba doručení **zboží** Vám bude sdělena v potvrzení **objednávky**. Doba uvedená v těchto **podmínkách** je pouze orientační a může se lišit od skutečné doby dodání. V případě osobního odběru na provozovně Vás vždy o možnosti vyzvednutí **zboží** budeme informovat prostřednictvím e-mailu.
- Po převzetí **zboží** od dopravce je Vaše povinnost zkontrolovat neporušenost obalu **zboží** a v případě jakýchkoli závad tuto skutečnost neprodleně oznámit dopravci a Nám. V případě, že došlo k závadě na obalu, která svědčí o neoprávněné manipulaci a vstupu do zásilky, není Vaší povinností **zboží** od dopravce převzít.
- Pokud je z důvodů vzniklých na Vaší straně **zboží** doručováno opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo ve **smlouvě** dohodnuto, je Vaší povinností nahradit Nám náklady s tímto opakovaným doručením spojené. Platební údaje pro zaplacení těchto nákladů Vám zašleme na Vaši e-mailovou adresu uvedenou ve **smlouvě** a jsou splatné 14 dnů od doručení e-mailu.
- Nebezpečí škody na **zboží** na Vás přechází v okamžiku, kdy ho převezmete. V případě, kdy **zboží** nepřevezmete, s výjimkou případů dle čl. 4 **podmínek**, na Vás nebezpečí škody na **zboží** přechází v okamžiku, kdy jste měli možnost ho převzít, ale z důvodů na Vaší straně k převzetí nedošlo. Přechod nebezpečí škody na **zboží** pro Vás znamená, že od tohoto okamžiku nesete veškeré důsledky spojené se ztrátou, zničením, poškozením či jakýmkoli znehodnocením **zboží**.

7. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- Zaručujeme, že v době přechodu nebezpečí škody na **zboží** podle čl. 7 **podmínek** je **zboží** bez vad, zejména pak, že **zboží**:
 1. odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě, interoperabilitě a jiným ujednaným vlastnostem;
 2. je vhodné k účelu, pro který ho požadujete a s nímž souhlasíme;
 3. je dodáno s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití, včetně návodu k montáži nebo instalaci;
 4. je vhodné k účelu, k němuž se **zboží** tohoto druhu obvykle používá;
 5. množstvím, jakostí a dalšími vlastnostmi, včetně životnosti, funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti, odpovídá obvyklým vlastnostem **zboží** téhož druhu, které můžete rozumně očekávat, i s ohledem na veřejná prohlášení učiněná námi nebo jinou osobou v témže smluvním řetězci, zejména reklamou nebo označením;
 6. je dodáno s příslušenstvím, včetně obalu, návodu k montáži a jiných pokynů k použití, které můžete rozumně očekávat; a
 7. odpovídá jakostí nebo provedením vzorku nebo předloze, které Vám byly poskytnuty před uzavřením smlouvy.
- Práva a povinnosti ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174b Občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).
- V případě, že bude mít **zboží** vadu, tedy zejména pokud nebude splněna některá z podmínek dle čl. 1, můžete Nám takovou vadu oznámit a uplatnit práva z vadného plnění (tedy Zboží reklamovat) zasláním e-mailu či dopisu na Naše adresy uvedené u Našich identifikačních údajů, případně osobně na adrese **Tř. Masarykova 187, Veselí nad Moravou, 69801**. V uplatnění práva z vadného plnění je třeba zvolit, jak chcete vadu vyřešit, přičemž tuto volbu nemůžete následně bez Našeho souhlasu změnit. Reklamací vyřídíme v souladu s Vámi uplatněným právem z vadného plnění.
- Má-li **zboží** vadu, máte následující práva:
 1. na odstranění vady dodáním nového **zboží** bez vady, nebo dodáním chybějící části **zboží**; nebo
 2. na odstranění vady opravou **zboží**, ledaže by byl zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým způsobem nepřiměřeně nákladný, což se posoudí zejména s ohledem na význam vady, hodnotu, kterou by **zboží** mělo bez vady, a to, zda může být druhým způsobem vada odstraněna bez značných obtíží pro vás.
- Jsme oprávněni odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by **zboží** mělo bez vady.
- Dále máte právo na:
 1. přiměřenou slevu z **ceny**; nebo
 2. odstoupení od **smlouvy**, jestliže:
 1. odmítneme vadu odstranit nebo ji neodstraníme v souladu s právními předpisy;
 2. se vada projeví opakovaně,
 3. je vada podstatným porušením **smlouvy**; nebo
 4. je z našeho prohlášení nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro Vás.
- Právo na odstoupení od **smlouvy** nenáleží v případě, je-li vada **zboží** nevýznamná.

- V případě, že jste si vadu na **zboží** způsobili sami, práva z vadného plnění Vám nenáleží.
- Vadou **zboží** není opotřebení **zboží** způsobené jeho obvyklým užíváním nebo u použitého **zboží** opotřebení odpovídající míře jeho předchozího používání.
- Při uplatnění reklamace Vám vystavíme písemné potvrzení, ve kterém bude uvedeno:
 1. datum, kdy jste reklamaci uplatnili;
 2. co je obsahem reklamace;
 3. jaký způsob vyřízení reklamace požadujete;
- Vaše kontaktní údaje pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace.
- Nedohodneme-li se na delší lhůtě, do 30 dnů od obdržení reklamace odstraníme vady a poskytneme Vám informaci o vyřízení reklamace na uvedené kontaktní údaje. Pokud tato lhůta marně uplyne, můžete odstoupit od Smlouvy nebo požadovat přiměřenou slevu.
- O vyřízení reklamace Vás budeme informovat e-mailem a vydáme Vám potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace. Pokud je reklamace oprávněná, náleží Vám náhrada účelně vynaložených nákladů. Tyto náklady jste povinni prokázat, např. účtenkami či potvrzeními o ceně za dopravu. V případě, že došlo k odstranění vady dodáním nového **zboží**, je Vaší povinností Nám původní **zboží** vrátit, náklady na toto vrácení však hradíme My.
- V případě, že jste podnikateli, je Vaší povinností oznámit a vytknout vadu bez zbytečného odkladu poté, co jste ji mohli zjistit, nejpozději však do tří dnů od převzetí **zboží**.
- V případě, že jste spotřebitel, máte právo uplatit práva z vadného plnění u vady, která se vyskytne u spotřebního **zboží** ve lhůtě 24 měsíců od převzetí **zboží**.

8. Odstoupení od smlouvy

- K odstoupení od **smlouvy**, tedy k ukončení smluvního vztahu mezi Námi a Vámi od jeho počátku, může dojít z důvodů a způsoby uvedenými v tomto článku, případně v dalších ustanoveních **podmínek**, ve kterých je možnost odstoupení výslovně uvedena.
- V případě, že jste spotřebitel, tedy osoba kupující **zboží** mimo rámec své podnikatelské činnosti, máte v souladu s ustanovením §1829 občanského zákoníku právo odstoupit od **smlouvy** bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření **smlouvy**, resp. pokud se jedná o koupi zboží, pak do čtrnácti dnů od jeho převzetí. V případě, že jsme uzavřeli **smlouvu**, jejímž předmětem je několik kusů **zboží** nebo dodání několika částí **zboží**, začíná tato lhůta běžet až dnem dodání posledního kusu nebo části **zboží**, a v případě, že jsme uzavřeli **smlouvu**, na základě které Vám budeme **zboží** dodávat pravidelně a opakovaně, začíná běžet dnem dodání první dodávky.
- Od **smlouvy** můžete odstoupit jakýmkoliv prokazatelným způsobem (zejména zasláním e-mailu nebo dopisu na Naše adresy uvedené u Našich identifikačních údajů). Pro odstoupení můžete využít také vzorový formulář.
- Ani jako spotřebitel však nemůžete od **smlouvy** odstoupit v případech, kdy je předmětem **smlouvy** plnění uvedené v § 1837 Občanského zákoníku.
- Lhůta k odstoupení dle čl. 2 **podmínek** se považuje za zachovanou, pokud Nám v jejím průběhu odešlete oznámení, že od **smlouvy** odstoupíte.
- V případě odstoupení od **smlouvy** dle čl. 2 **podmínek** jste povinni Nám **zboží** zaslat do 14 dnů od odstoupení a nesete náklady spojené s navrácením **zboží** k Nám. Vy máte naopak nárok na to, abychom Vám vrátili **cenу za dopravu**, avšak pouze ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání **zboží**, který jsme pro dodání **zboží** nabízeli. V případě odstoupení z důvodu, že My porušíme uzavřenou **smlouvu**, hradíme i náklady spojené s navrácením zboží k Nám, ovšem opět pouze do výše **ceny za dopravu** ve výši odpovídající

nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání **zboží**, který jsme při dodání **zboží** nabízeli.

- V případě odstoupení od **smlouvy** Vám bude cena vrácena do 14 dnů ode dne účinnosti odstoupení na účet, ze kterého byla připsána, případně na účet zvolený odstoupení od **smlouvy**. Částka však nebude vrácena dříve, než **zboží** obdržíme, nebo Nám prokážete, že došlo k jeho zaslání zpět Nám. Zboží Nám prosím vracejte čisté, pokud možno včetně originálního obalu.
- V případě odstoupení od Smlouvy dle čl. 2 Podmínek Nám však odpovídáte za snížení hodnoty **zboží**, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné k tomu, abyste se seznámili s povahou, vlastnostmi a funkcí **zboží**, tj. způsobem, jakým byste se se **zbožím** seznamovali v kamenné prodejně. V případě, že jsme Vám ještě nevrátili **cenu**, jsme oprávněni pohledávku z titulu nákladů započíst na Vaši pohledávku na vrácení **ceny**.
- My jsme oprávněni odstoupit od **smlouvy** kdykoliv před tím, než Vám dodáme **zboží**, pokud existují objektivní důvody, proč není možné **zboží** dodat (zejména důvody na straně třetích osob nebo důvody spočívající v povaze **zboží**), a to i před uplynutím doby uvedené v čl. 1 **podmínek**. Můžeme také od **smlouvy** odstoupit, pokud je zjevné, že jste uvedli v **objednávce** záměrně nesprávné informace. V případě, že nakupujete zboží v rámci své podnikatelské činnosti, tedy jako podnikatel, jsme oprávněni od **smlouvy** odstoupit kdykoli, i bez udání důvodu.

9. ŘEŠENÍ SPORŮ SE SPOTŘEBITELI

- Nejsme ve vztahu ke kupujícím vázáni žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) Občanského zákoníku.
- Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťujeme prostřednictvím elektronické adresy info@roadpro.cz. Informaci o vyřízení stížnosti zašleme na elektronickou adresu kupujícího.
- K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze Smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím, který je spotřebitelem, z kupní smlouvy uzavřené elektronickými prostředky.
- Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013, o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- Pokud Náš a Váš právní vztah obsahuje mezinárodní prvek (tedy například budeme zasílat zboží mimo území České republiky), bude se vztah vždy řídit právem České republiky. Pokud jste však spotřebitelé, nejsou tímto ujednáním dotčena Vaše práva plynoucí z právních předpisů.
- Veškerou písemnou korespondenci si s Vámi budeme doručovat elektronickou poštou. Naše e-mailová adresa je uvedena u Našich identifikačních údajů. My budeme doručovat korespondenci na Vaši e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě, v Uživatelském účtu nebo přes kterou jste nás kontaktovali.
- Smlouvu je možné měnit pouze na základě naší písemné dohody. My jsme však oprávněni změnit a doplnit tyto **podmínky**, tato změna se však nedotkne již uzavřených **smluv**, ale pouze **smluv**, které budou uzavřeny po účinnosti této změny. Informace o změně Vám zašleme na Vaši e-mailovou adresu nejméně 14 dní před účinností této změny. Pokud od Vás do 14 dnů od zaslání informace o změně neobdržíme výpověď uzavřené Smlouvy na pravidelné a opakované dodávky **zboží**, stávají se nové podmínky součástí naší **smlouvy** a uplatní se na

další dodávku **zboží** následující po účinnosti změny. Výpovědní doba v případě, že výpověď podáte, činí 2 měsíce.

- V případě vyšší moci nebo událostí, které nelze předvídat (přírodní katastrofa, pandemie, provozní poruchy, výpadky subdodavatelů apod.), neneseme odpovědnost za škodu způsobenou v důsledku nebo souvislosti s případy vyšší moci, a pokud stav vyšší moci trvá po dobu delší než 10 dnů, máme My i Vy právo od Smlouvy odstoupit.
- Přílohou **podmínek** je vzorový formulář pro reklamaci a vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy.
- Smlouva včetně **podmínek** je archivována v elektronické podobě u Nás, ale není Vám přístupná. Vždy však tyto **podmínky** a potvrzení **objednávky** se shrnutím **objednávky** obdržíte e-mailem a budete tedy mít vždy přístup ke Smlouvě i bez Naší součinnosti. Doporučujeme vždy potvrzení **objednávky** a **podmínky** uložit.
- Tyto **podmínky** nabývají účinnosti **1.9.2023**